

TELESALUD: CONOZCA LOS CONCEPTOS BÁSICOS

Seth Ingram, Graduate Research Assistant

Christopher T. Sneed, Profesor Asistente

Ann Berry, Profesora

Barbara Metzger, Especialista en Extensión

Lisa Washburn, Profesora Asociada Departamento de Ciencias Familiares y del Consumidor

Victoria Niederhauser, Decana y Profesora Facultad de Enfermería de UT Knoxville

Karen Franck, Profesora Asociada de Extensión Departamento de Ciencias de la Familia y del Consumidor

La telesalud se ha vuelto más común en los servicios de atención médica. Si tiene preguntas sobre la telesalud, esta publicación es para usted. Esta publicación puede ayudarlo a entender mejor qué es exactamente la telesalud, por qué es importante y cómo funciona. Aprender lo básico es el primer paso.

¿QUÉ ES LA TELESALUD? ¿QUÉ ES LA TELEMEDICINA?

Si bien la telesalud y la telemedicina a menudo se usan como términos similares, no significan lo mismo.

Telesalud: la telesalud es un término general que abarca todos los tipos de atención médica que se brindan de forma remota o virtual.

Telemedicina: la telemedicina, por otro lado, se refiere específicamente a consultas virtuales entre el proveedor de atención médica y el paciente.

Puede pensar en la telemedicina como una cita médica tradicional, excepto que usted y el médico están en lugares diferentes. La telemedicina es una forma de telesalud.

¿CÓMO SE PUEDE UTILIZAR LA TELESALUD?

La telesalud se puede usar de varias maneras. Algunos de los usos más comunes de la telesalud incluyen:

Interacciones en vivo a través de la telemedicina: Las interacciones en vivo real se refieren a las interacciones entre el paciente y el proveedor que se producen de forma virtual. Estas interacciones son muy similares a una cita con el médico tradicional, excepto que usted y el médico no están en el mismo lugar.

Almacenamiento y Reenvío: A diferencia de las interacciones en vivo, almacenamiento y reenvío implica compilar y transmitir la información médica de un paciente a otro proveedor, probablemente un especialista. El especialista podrá revisar la información y desarrollar un plan de tratamiento.

Monitoreo Remoto: En el monitoreo remoto del paciente, se recopilan datos importantes sobre un paciente y luego se envían a un miembro del equipo de atención médica para su seguimiento y revisión.

Salud Móvil: La salud móvil a veces se conoce como mHealth. Se refiere al uso de su dispositivo móvil para ayudar a administrar su atención médica. Esto podría incluir actividades como enviar mensajes de texto con su proveedor o utilizar su dispositivo móvil para realizar un seguimiento de su nivel de azúcar en la sangre o su consumo de calorías.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA TELESALUD?

La telesalud tiene muchos beneficios potenciales que pueden mejorar la atención médica del paciente. Algunos de los beneficios de la telesalud incluyen:

- La telesalud lleva al proveedor de atención médica a usted. Por lo tanto, puede reducir o eliminar los tiempos de recorrido a una cita médica.
- La telesalud puede ayudar a reducir el tiempo de ausencia del trabajo para las citas de atención médica.
- La telesalud puede reducir la necesidad de cuidado de niños o ancianos.
- La telesalud puede ampliar su acceso a especialistas y otros profesionales médicos cuyos consultorios estén lejos.
- La telesalud puede reducir el tiempo que tiene que esperar para consultar con un proveedor de atención médica.
- La telesalud puede protegerlo de la exposición potencial a otras enfermedades que se encuentran en el consultorio médico.

Si bien la telesalud ofrece muchos beneficios, no es para todos ni para todas las situaciones. Hable siempre con su proveedor de atención médica para saber si la telesalud es adecuada para usted y su situación.

CÓMO EMPEZAR

Las siguientes preguntas pueden ayudarlo a iniciar una conversación con su proveedor de atención médica sobre telesalud:

- ¿Ofrecen consultas de telemedicina?
- ¿Es la telesalud una buena opción para mi situación actual?
- ¿Cómo programo una cita de telesalud?
- ¿Qué tipo de tecnología necesitaré?
- ¿Tendré que descargar alguna aplicación o programa?
- ¿Cómo protegerán mi información personal?

Por último, asegúrese de consultar con su proveedor de seguro médico para averiguar si los servicios de telesalud tienen cobertura y qué costos deberá cubrir por su cuenta (*De: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 2021*).

Solo un Recordatorio:

No todas las citas de telemedicina requieren que el uso de una computadora.

Es posible que pueda tener su cita a través de una llamada telefónica. O bien, es posible que pueda acceder a Internet utilizando los datos de su teléfono.

REFERENCIAS:

Administración de Recursos y Servicios de Salud. telehealth.hhs.gov/es

Departamento de Salud y Servicios Humanos. <https://telehealth.hhs.gov/es/pacientes>

Asociación Americana de Telesalud. La telesalud es Salud. <https://www.americantelemed.org/> (en inglés) La telesalud y las Personas Mayores. <https://aginginplace.org/telehealth-and-seniors> (en inglés)



Este trabajo cuenta con el respaldo de la subvención del Programa de Subvenciones Competitivas de Educación en Salud y Seguridad Rural, número 2020-46100-32838, otorgada por el Instituto Nacional de Alimentación y Agricultura del USDA (por sus siglas en inglés).

Las opiniones, hallazgos, conclusiones o recomendaciones expresadas en esta publicación son responsabilidad exclusiva del autor o autores y no deben interpretarse como una determinación o política oficial de la USDA o del Gobierno de los Estados Unidos.

UTIA.TENNESSEE.EDU

Real. Life. Solutions.™