

# LA TELESALUD: REALIDAD O FICCIÓN

**Christopher T. Sneed**, Profesor Asistente

**Barbara Metzger**, Especialista en Extensión

**Lisa Washburn**, Profesora Asociada

**Ann Berry**, Profesora

Departamento de Ciencias Familiares y del Consumidor

**Victoria Niederhauser**, Decana y Profesora

Facultad de Enfermería de UT Knoxville

**Karen Franck**, Profesora Asociada de Extensión

Departamento de Ciencias de la Familia y del Consumidor

*La telesalud está ganando popularidad entre pacientes y proveedores de atención médica. A medida que aumenta el uso de la telesalud, es importante mantenerse informado sobre cómo utilizarla de manera efectiva.*

*Realice el cuestionario a continuación para evaluar sus conocimientos sobre la telesalud. Lea cada afirmación y señale con un círculo sí es VERDADERO o FALSO. Se proporcionan respuestas a cada pregunta. No se preocupe, este cuestionario no se evaluará!*

AFIRMACIÓN	VERDADERO	FALSO
Las visitas de telesalud son menos efectivas que una visita al consultorio.	Verdadero	Falso
Las citas de telesalud requieren preparación.	Verdadero	Falso
La telesalud solo se usa para consultas de consejería o terapia.	Verdadero	Falso
La telesalud no está disponible en mi área.	Verdadero	Falso
La tecnología de la telesalud es muy difícil de usar.	Verdadero	Falso
La telesalud no es para emergencias.	Verdadero	Falso
La telesalud podría ahorrarme dinero.	Verdadero	Falso

## **LAS VISITAS DE TELESALUD SON MENOS EFECTIVAS QUE UNA VISITA AL CONSULTORIO.**

### **FALSO**

Cuando se utiliza de forma eficaz y adecuada, la telesalud le ofrece una atención de calidad y posiblemente algún ahorro en los costos. La comunicación abierta con su equipo de atención médica es fundamental. Quieren que usted reciba la mejor atención, ya sea virtual o en persona.

## **LAS CITAS DE TELESALUD REQUIEREN PREPARACIÓN.**

### **VERDADERO**

Es una buena idea estar preparado para su cita de telesalud. Esto incluye verificar que la tecnología que usted usará funcione y asegurarse de tener un lugar tranquilo y con buena iluminación para su visita virtual. ¿Tiene una báscula, un oxímetro de pulso, un glucómetro o un tensiómetro? Si es así, téngalos a la mano por si su proveedor de atención médica le pide que verifique sus signos vitales.

### **LA TELESALUD SOLO SE USA PARA CONSULTAS DE CONSEJERÍA O TERAPIA.**

#### **FALSO**

Sin duda, esta afirmación no es verdadera. Si bien la telesalud se ha utilizado con éxito para citas de consejería y terapia, también ha sido útil para atención médica general, gestión de medicamentos, manejo de condiciones crónicas y otros problemas relacionados con la salud.

### **LA TELESALUD NO ESTÁ DISPONIBLE EN MI ÁREA.**

#### **FALSO**

Puede que le sorprenda. Debido al COVID-19, muchos proveedores de atención médica han comenzado a utilizar la telesalud. Pregúntele al personal del consultorio de su proveedor de atención médica si la telesalud es una opción para su próxima cita.

### **LA TECNOLOGÍA DE LA TELESALUD ES MUY DIFÍCIL DE USAR.**

#### **FALSO**

No deje que la tecnología de la telesalud le preocupe. Si puede usar una computadora o un teléfono inteligente, puede usar la telesalud. Hay una variedad de plataformas de telesalud con ayuda/tutoriales sobre cómo empezar. Si aún le preocupa, hable con el personal del consultorio de su proveedor de atención médica para ver qué recursos y apoyo ofrecen. Este apoyo puede incluir un número de teléfono al que puede llamar si tiene problemas tecnológicos durante su cita.

### **LA TELESALUD NO ES PARA EMERGENCIAS.**

#### **VERDADERO**

La telesalud NO está diseñada para las emergencias médicas. Si usted o un ser querido está experimentando una emergencia médica, llame al 911 de inmediato o diríjase al centro de emergencias más cercano.

### **LA TELESALUD PODRÍA AHORRARME DINERO.**

#### **VERDADERO**

La telesalud podría ser más barata que una visita tradicional al consultorio del médico. Sin embargo, aún podría tener que cubrir costos de copagos o deducibles. Consulte con su compañía de seguros antes de su visita de telesalud para ver lo que cubrirán. Sin necesidad de trasladarse, de cuidado para niños, y posiblemente con menos tiempo de ausencia del trabajo, la telesalud puede ahorrarle tiempo y dinero.

### **REFERENCIAS**

Asociación Americana de Telemedicina. La telesalud es Salud <https://www.americantelemed.org/>(en inglés)

Administración de Recursos y Servicios de Salud. [telehealth.hhs.gov/es](https://telehealth.hhs.gov/es)

Departamento de Salud y Servicios Humanos. <https://telehealth.hhs.gov/es/pacientes>



National Institute of Food and Agriculture  
U.S. DEPARTMENT OF AGRICULTURE



THE UNIVERSITY OF  
TENNESSEE  
KNOXVILLE  
COLLEGE OF NURSING

Este trabajo cuenta con el respaldo de la subvención del Programa de Subvenciones Competitivas de Educación en Salud y Seguridad Rural, número 2020-46100-32838, otorgada por el Instituto Nacional de Alimentación y Agricultura del USDA (por sus siglas en inglés).

Las opiniones, hallazgos, conclusiones o recomendaciones expresadas en esta publicación son responsabilidad exclusiva del autor o autores y no deben interpretarse como una determinación o política oficial de la USDA o del Gobierno de los Estados Unidos.

[UTIA.TENNESSEE.EDU](http://UTIA.TENNESSEE.EDU)

Real. Life. Solutions.™